

Zgłoszenie reklamacyjne – formularz



Konsument:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon a e-mail:

Sprzedawca: Winner Group-WG, s.r.o., Žihla 997, 739 91 Jablunkov, IČ 267 88 357

Reklamowany towar:

Oznaczenie towaru (nazwa / model):

Data sprzedaży:

Nr dokumentu zakupu (faktury):

Opis wady:

.....
.....
.....

Zawartość paczki przekazanej do reklamacji:

.....

Preferowany sposób załatwienia reklamacji:

(Przed wyborem sposobu proszę zapoznać się z regulaminem reklamacji firmy Winner Group-WG, s.r.o.)

a) naprawa b) wymiana c) obniżenie ceny d) odstąpienie od umowy

Oczekuję załatwienia reklamacji najpóźniej w ustawowym terminie **14 dni kalendarzowych bądź powiadomienia o przedłużeniu terminu jej rozpatrzenia.**

Jednocześnie proszę o wystawienie pisemnego **potwierdzenia przyjęcia reklamacji** z podaniem daty zgłoszenia, treści reklamacji wraz ze wskazanym przeze mnie roszczeniem, a następnie o wystawienie **potwierdzenia terminu oraz sposobu jej rozpatrzenia.**

Data:

Podpis konsumenta: